

## คู่มือการให้บริการประชาชน

งานที่ให้บริการ การรับลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

โทรศัพท์ : ๐-๔๓๗๐-๖๗๗๔

### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

### วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

| ขั้นตอน                                                                                                                | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยความพิการ ในปีงบประมาณถัดไปหรือผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน (ระยะเวลา ๑๕ นาที) | กองสวัสดิการสังคม อบต.หนองแวง |
| ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียน และ เอกสารหลักฐานประกอบ (ระยะเวลา ๑๐ นาที)                                      | กองสวัสดิการสังคม อบต.หนองแวง |
| ๓. ออกใบรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียน (ระยะเวลา ๑๐ นาที)                                          | กองสวัสดิการสังคม อบต.หนองแวง |

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๓๕ นาที

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ

เอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ ดังนี้

๑. บัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริม  
และการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการพร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา (กรณีและผู้ขอรับเงินเบี้ยความพิการ  
ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยความพิการผ่านธนาคาร) จำนวน ๑ ฉบับ
๔. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย  
พร้อมสำเนาของผู้ดูแลคนพิการ ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล  
แล้วแต่กรณี (กรณียื่นคำขอแทน) จำนวน ๑ ฉบับ
๕. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนาของผู้ดูแลคนพิการ ผู้แทนโดยชอบธรรม  
ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี จำนวน ๑ ชุด

### ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียน

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง โทรศัพท์ : ๐-๔๓๗๐-๖๗๗๔ หรือเว็บไซต์ <https://www.nongwangkudrung.go.th/>