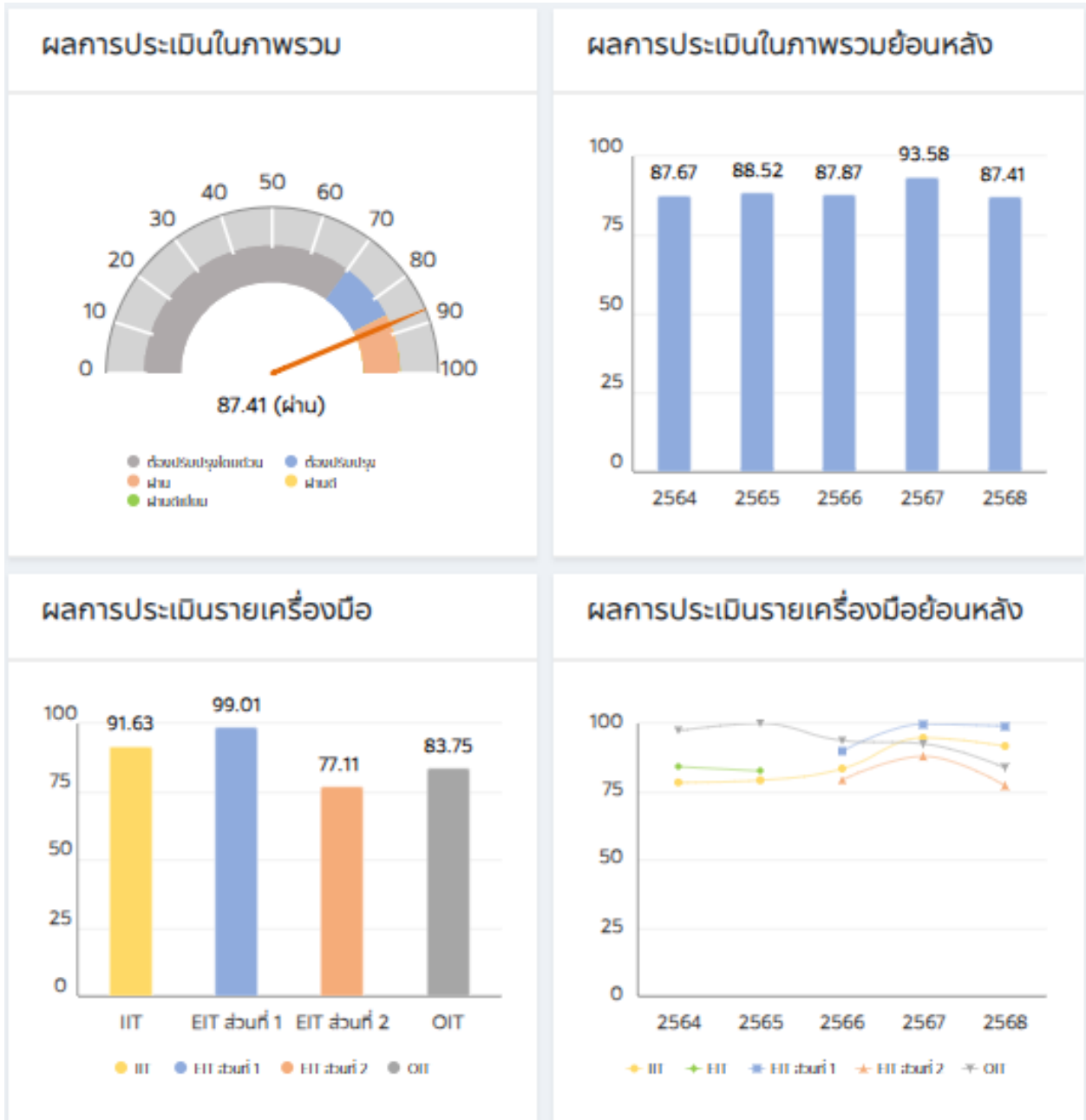
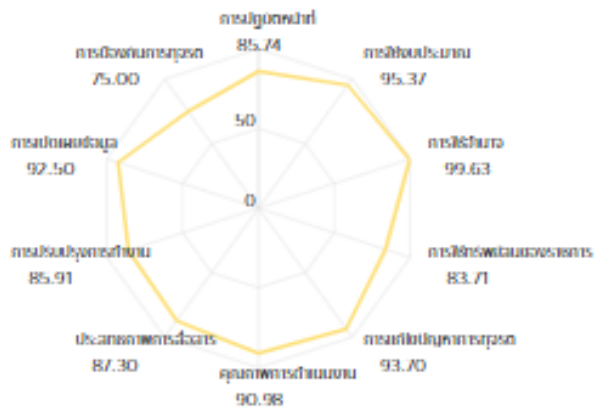


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
 ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานหน้าที่	85.74
2	การใช้งบประมาณ	95.37
3	การใช้อำนาจ	99.63
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.71
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.70
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.98
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.30
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	85.91
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	75.00

## แสดงการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๘๕.๗๔ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (๖๒.๒๒ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๙๕.๓๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และหน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการใช้งบประมาณดังกล่าวไว้ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเกิดประโยชน์และความคุ้มค่า

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๙๙.๖๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารไม่ใช้อำนาจ ไม่ใช้อิทธิพล หรือกดดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ไม่ให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริตและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อไป

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๘๓.๗๑ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าจะมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ไม่ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติอยู่ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๙๓.๗๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การดำเนินการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วย ซึ่งสะท้อนถึงการให้ความสำคัญของผู้บริหารต่อการป้องกันการทุจริตเชิงรุก มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อรักษามาตรฐานการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตควบคู่กับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพต่อไป

### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๙๐.๙๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๘๗.๓๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อองค์กร รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ประชาชนใช้สิทธิเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียม

### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๘๕.๙๑ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า ขั้นตอนการทำงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยหน่วยงานควรนำประเด็นนี้มาจัดทำมาตรการปรับปรุง เช่น การลดขั้นตอน การนำเทคโนโลยีมาใช้ หรือการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงงาน

### **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ ๒ ข้อ ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แสดงให้เห็นว่ายังขาดความต่อเนื่องในการเปิดเผยแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต บนเว็บไซต์ อบต.หนองแวง แสดงให้เห็นว่ายังมีโอกาสพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกและปรับปรุงช่องทางเข้าถึงข้อมูลสำคัญให้มีความเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในรอบถัดไป ควรมีการตรวจสอบการเชื่อมโยงข้อมูลของคู่มือและข้อมูลสถิติว่าสามารถเข้าถึงได้จริง

### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง มีผลคะแนน ๗๕.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ ๓ ข้อ ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕๐ คะแนน) รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐ คะแนน) และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๕๐ คะแนน) เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>                      จัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือหรือแนวทางที่กำหนด</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๒ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่</p> <p>i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างน้อย ๑ งาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <p>(๑) ขั้นตอน                      (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน                      (๓) ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน                      (๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>และเผยแพร่ให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๓. ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงกำกับดูแล และกำชับให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดผ่านการประชุม กิจกรรมของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๙                      ถึง                      ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b></p> <p>มาตรการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้</p>	<p>รักษามาตรฐานในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัดให้เจ้าหน้าที่ในองค์กร ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใน อบต.หนองแขวง ได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b></p> <p>นโยบายการควบคุมและตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้</p>	<p>รักษามาตรฐานในการตรวจสอบการใช้อำนาจของผู้บริหารอย่างเคร่งครัดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ต่อเนื่อง</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b></p> <p>๑. มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงทางเว็บไซต์ และ Group Line ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง</p> <p>๓. แจกเวียนคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ทุกคนทราบเพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b></p> <p>การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๒ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่</p> <p>i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และหาข้อสรุปของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของอบต.หนองแวง</li><li>สำนักปลัดนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ อบต.หนองแวง และนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานในปีต่อไป</li><li>ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li></ol>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน</u></p> <p>๑. การปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสยิ่งขึ้น</p> <p>๒. การยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>จากการวิเคราะห์ ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าไม่มีข้อคำถามที่ควรยกระดับคะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้</p>	<p>๑. ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการหรือจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p> <p>มาตรการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการประชาสัมพันธ์องค์กร</p>	<p>จากการวิเคราะห์ ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๓ ข้อคำถามที่ คุรยระดับค่าคะแนน ได้แก่</p> <p>e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน</p>	<p>๑.กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์องค์กรที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย</p> <p>๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b> มาตรการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการประชาสัมพันธ์องค์กร</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๒ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟฟิก หรือจดหมายข่าว ๓. ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ถึงการมีส่วนร่วมในช่องทางที่หลากหลาย</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b> มาตรการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๒ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>๑. พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกและปรับปรุงช่องทางเข้าถึงข้อมูลสำคัญให้มีความเป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒. ตรวจสอบการเชื่อมโยงข้อมูลลิ้งค์ของคู่มือและข้อมูลสถิติว่าสามารถเข้าถึงได้จริง</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b></p> <p>๑. มาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตของหน่วยงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรม</p> <p>๒. - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p>	<p>จากการวิเคราะห์ ผลการประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่ามี ๓ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่</p> <p>๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ</p> <p>๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>๓. จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>๔. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>