บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง (สำนักงานปลัด)
ที่ มค๘๓๓๐๑/ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง จำนวน ๘๕ คน สรุปได้ดังนี้

- ความคิดเห็นของผู้ร่วมบริการเรียงจากมากไปหาน้อย

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งพัก น้ำดื่มฯ
๓. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
๔. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
๖. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
๗ .เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
๘.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวปิยวดี เพชรกอง)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวบุปผชาติ สิทธิสาร)
หัวหน้าสำนักปลัด
ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....
(นายมนูญ ยุระศรี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

(ลงชื่อ).....
(นายบุญคง แสงสิทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๕ คน มีรายละเอียดดังนี้
****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชายจำนวน ๓๒ คน ๒. หญิงจำนวน ๕๓ คน

๒. อายุ ..... ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ประถมศึกษา จำนวน ๓๕ คน ๒. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๕ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๒ คน ๔. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๙ คน

๕. ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน ๖. อื่นๆ (โปรระบุ).....

๔.อาชีพ

๑.เกษตรกร ๓๕ คน ๒.ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๑ คน ๓.รับราชการ ๒ คน

๔.ลูกจ้าง ๒๘ คน ๕.นักเรียน/นักศึกษา ๙ คน อื่น.....

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ ๓๘ คน ๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑๘ คน

๓. ขออนุญาต ปลูกสร้างอาคาร ๔ คน ๔. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑ คน

๕. การชำระภาษี ต่างๆ ๒๔ คน ๖. อื่นๆ.....

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๐ คน	๑๒ คน	๓ คน		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๓ คน	๑๕ คน	๗ คน		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๑ คน	๑๘ คน	๖ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๙ คน	๒๕ คน	๑ คน		
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๗ คน	๑๓ คน	๔ คน	๑ คน	
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๔ คน	๑๔ คน	๕ คน	๒ คน	
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๙ คน	๑๕ คน	๑๑ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งพัก น้ำดื่มฯ	๖๘ คน	๑๔ คน	๓ คน		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....